


ALPIQ

Alpiq Energia Italia





A close-up photograph of industrial machinery, likely a turbine or generator component, showing polished metal surfaces and a complex, interlocking structure. The lighting is dramatic, highlighting the metallic textures and creating deep shadows. A blue rectangular text box is overlaid in the bottom right corner.

Alpiq Energia Italia fa parte
di un Gruppo europeo presente in 29 Paesi,
con 10.000 collaboratori attivi nella produzione,
distribuzione e vendita di energia elettrica
e nella fornitura di servizi.



Alpiq Energia Italia

L'attività principale di Alpiq Energia Italia, partner ideale per le realtà industriali e i consorzi, è la vendita di energia elettrica prodotta dalle centrali controllate dal Gruppo e in tolling agreement da Edipower.

Servizi innovativi, offerte customizzate e un approccio consulenziale sono gli elementi distintivi che la caratterizzano.



Alpiq Energia Italia

Un punto fermo per ogni azienda

I clienti a cui si rivolge Alpiq Energia Italia sono generalmente poli produttivi, consorzi industriali e aziende con consumi energetici superiori a 1 GWh annuo.

A queste realtà imprenditoriali, Alpiq Energia Italia mette a disposizione una rete commerciale di key account manager che agisce su tutto il territorio nazionale con un approccio consulenziale e che è in grado di rispondere alle diverse esigenze energetiche.

Il cliente, considerato a tutti gli effetti un partner, viene seguito per tutto il periodo della fornitura.

I criteri di formazione dell'offerta

Alpiq Energia Italia propone soluzioni "su misura" che partono dall'analisi del profilo di consumo orario della singola realtà produttiva.

Le proposte commerciali vengono quindi declinate su un'ampia gamma di parametri di indicizzazione differenti, in grado di soddisfare le richieste più complesse del cliente più esigente.

Il cliente viene supportato nella scelta tra forniture a prezzo fisso per tutta la durata contrattuale oppure a prezzo variabile secondo criteri di indicizzazione.

A queste possibilità si aggiunge quella che prevede di fissare il prezzo su una parte della fornitura e di scegliere l'indicizzazione per il fabbisogno residuo.

Servizi a valore aggiunto

Alla fornitura di energia, Alpiq Energia Italia affianca un portafoglio di innovativi servizi costituiti da singole soluzioni o da pacchetti integrati.

- **Gestione completa dei flussi energetici**
Servizio rivolto ai clienti che autoproducono energia per supportarli nella gestione “full in” del proprio portafoglio energetico (punti di prelievo e di immissione).
- **Attività di Emission Trading**
Servizio per ottimizzare lo scambio dei diritti di emissione di CO₂ (EUA) mediante operazioni di compravendita e swap EUA/CER's.
- **Energy Management**
Servizio destinato ai clienti dotati di misuratore di prelievi orari che permette di visualizzare i dati tecnici relativi alla fornitura di energia elettrica (energia attiva, energia reattiva, potenza massima, ecc.). Il servizio rende possibile la visualizzazione in formato pdf delle fatture relative al mese corrente e a quelli precedenti.
- **Portfolio Management**
Servizio di intermediazione per consentire alle aziende che gestiscono direttamente il proprio dispacciamento di interagire con l'IPEX (Borsa Elettrica Italiana) attraverso Alpiq Energia Italia, al fine di ottimizzare i costi legati all'acquisto della commodity.



Energit

Con l'acquisizione di Energit nel 2006, Alpiq presidia oggi tutti i segmenti del mercato elettrico italiano.

Energit propone una gamma di offerte, standard e personalizzabili, che si caratterizzano per semplicità, chiarezza e convenienza e sono in grado di soddisfare ogni specifica esigenza.

L'appartenenza a un Gruppo con un mix produttivo bilanciato e una forte vocazione all'utilizzo di fonti rinnovabili consente a Energit di proporre anche energia verde certificata RECS (Renewable Energy Certificate System).

La consolidata anima tecnologica e l'utilizzo di moderni e flessibili sistemi informatici proprietari offrono la possibilità di sottoscrivere contratti anche on line e forniscono, tramite l'area clienti, molteplici servizi tra i quali la visualizzazione del dettaglio di consumi, fatture e pagamenti, garantendo una gestione efficiente e trasparente del rapporto con il proprio fornitore.

Commercialmente la società si rivolge al segmento SOHO (Small Office, Home Office) attraverso una rete capillare di agenti e alle PMI (clienti con esigenze di consumo più rilevanti) tramite un team di partner dedicati. Tutta la rete di vendita è supportata da una costante attività formativa. Al mondo associativo vengono proposte vantaggiose iniziative di partnership che portano alla definizione di convenzioni e accordi quadro, mentre anche alle famiglie viene rivolta un'offerta “verde” che blocca il prezzo della componente energia per l'intero periodo di fornitura.

Ulteriore elemento distintivo è la struttura di assistenza clienti. Energit è infatti tra i pochi player in Italia a essere storicamente dotata di una struttura interna di customer care che garantisce ai propri clienti un rapporto immediato e qualificato con l'azienda.



Alpiq Energia Italia S.p.A.

Via Montalbino 3/5 - IT - 20159 Milano
T +39 02 36698 1 - F +39 02 36698 266
Servizio clienti: 800.19.22.22 (*)
info.mercato.ita@alpiq.com - www.alpiq.it

Via Vittorio Emanuele Orlando 75
Galleria Esedra - IT - 00185 Roma
T +39 06 454786 1 - F +39 06 454786 66

Energit S.p.A.

Via Edward Jenner 19/21 - IT - 09121 Cagliari
T +39 070 7521 - F +39 070 7521 51
Servizio clienti: 800.19.22.22 (*)
info@energit.it - www.energit.it

(*) Il servizio è attivo da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 18:00.
Per chiamate da telefono cellulare comporre il numero 070 7521422
(i costi di connessione dipendono dal proprio operatore telefonico)