

Informativa privacy per chi si avvale del servizio clienti ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. N. 196/03

Titolare del trattamento dei dati acquisiti dal **Servizio Clienti di Alpiq Energia Italia S.p.A.** ed in particolare dal **servizio telefonico 800.19.22.22** è la stessa Alpiq Energia Italia S.p.A. che ha sede in Milano, Via Montalbino n. 3/5, 20159, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione domiciliato per la carica presso la sede della medesima società.

Alpiq Energia Italia S.p.A. tratta tutti i dati personali dei Clienti anche con l'ausilio di mezzi informatici nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa italiana in materia di privacy e, in particolare del D.Lgs. 196/03, ed informa che:

1) ove per dar seguito alle richieste degli stessi Clienti vengano acquisiti dal "Servizio Clienti" dati personali, l'acquisizione degli stessi costituisce presupposto indispensabile per le conseguenti operazioni di interesse del Cliente, nonché per effettuare eventuali verifiche e/o indagini/sondaggi sulla qualità del servizio offerto, al fine di migliorarlo e personalizzarlo;

2) come già evidenziato dall'IVR, unicamente per i fini di cui al precedente punto e con riferimento a quanto previsto dall'art. 131 del D.lgs. n. 196/2003 il contenuto delle comunicazioni o conversazioni telefoniche al predetto numero 800.19.22.22 può essere appreso da altri incaricati di Alpiq Energia Italia S.p.A. oltre l'Operatore che ha risposto, essendo utilizzati dispositivi che consentono l'eventuale ascolto della conversazione da parte di altri soggetti.

Il trattamento dati in questione è svolto da dipendenti e/o collaboratori del Titolare del trattamento preposti al servizio clienti e alle verifiche commerciali in qualità di incaricati ai sensi dell'art.30 del D.lgs. n. 196/2003 e/o (con l'esclusione del trattamento di cui al punto 2, nell'ambito del quale il contenuto delle telefonate potrà venire direttamente a conoscenza unicamente dei soggetti preposti nell'ambito della società alle verifiche commerciali) da soggetti terzi che abbiano con lo stesso rapporti di servizio.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, con particolare riferimento al trattamento di cui al punto 2.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art.7 del D.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo, l'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Chief Financial Officer di Alpiq Energia Italia S.p.A., domiciliato per la carica presso la sede della società in Via Montalbino 3/5 - 20159 Milano, in qualità di Responsabile del trattamento.

I dati potranno essere comunicati a Enti pubblici, alle competenti Autorità o a soggetti privati nel rispetto del D.lgs. N. 196/03 e successive modifiche e integrazioni.

Utilizzando il servizio telefonico 800.19.22.22 e/o fornendo i dati richiesti dallo stesso, gli interessati garantiscono che i dati personali sono corretti, veritieri ed aggiornati.