

Spettabile  
Alpiq Energia Italia S.p.A.  
Servizio Clienti  
Via Montalbino 3/5  
IT - 20159 Milano  
Fax: +39 02 36698 290  
E-mail: mauro.pozzi@alpiq.com

## Modulo reclami

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

Il sottoscritto / La sottoscritta società \_\_\_\_\_

N. codice cliente (indicato in fattura) \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_

Codice alfanumerico

identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) \_\_\_\_\_

invio un reclamo relativo a: (barrare la casella con la voce di interesse)

- Errata fatturazione
- Doppia fatturazione
- Altro [specificare]

---

---

---

### Informativa ai sensi dell'art.13 D.lgs 196/2003

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le Sue esigenze così da consentirci di rendere più soddisfacente la qualità del nostro servizio. In particolare, La informiamo che i Suoi dati personali forniti facoltativamente ad Alpiq Energia Italia S.p.A. saranno trattati da Alpiq Energia Italia S.p.A. anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e, sempre per tali finalità, potranno essere comunicati a società del Gruppo Alpiq, nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento.

Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 e in particolare ha il diritto, in ogni momento, di chiedere la modifica o cancellazione dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento. La informiamo, infine, che il Titolare del trattamento è Alpiq Energia Italia S.p.A. nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la sede della società in Via Montalbino 3/5, 20159, Milano; mentre il Responsabile del trattamento è il Chief Financial Officer di Alpiq Energia Italia S.p.A., domiciliato presso la sede della medesima società.

Firma \_\_\_\_\_