Informativa sulla privacy online del Gruppo Alpiq

Parte I: Quando raccogliamo i suoi dati personali? Quale genere di dati personali?

Alpiq Holding AG e Alpiq Energia Italia S.p.A. (di seguito denominata "Alpiq") crede in un trattamento onesto e trasparente dei dati personali. Riteniamo importante che i nostri visitatori e clienti capiscano quando e quale genere di dati personali raccogliamo. Un dato personale è qualsiasi informazione riguardante una persona identificata o identificabile, come definito dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) all'articolo 4. Raccogliamo i dati personali delle persone che visitano il nostro sito internet, creano un account, presentano una richiesta di contatto, presentano una richiesta di informazioni dei media o si candidano per un impiego.

Quando visita il nostro sito internet:

veda la nostra informativa sui cookie.

Quando crea un account sul nostro sito internet:

Raccogliamo il suo nome e il suo cognome, il suo indirizzo e-mail, il suo numero di telefono, nonché il numero di account assegnatole e la password da lei scelta.

Quando presenta una richiesta di contatto:

Raccogliamo i dati e le informazioni di contatto che la concernono riportati nella sua richiesta di contatto.

Quando presenta una richiesta di informazioni dei media:

Raccogliamo i dati e le informazioni di contatto che la concernono riportati nella sua richiesta di informazioni dei media.

Quando si candida per un impiego:

Raccogliamo i dati di contatto che la concernono, la sua candidatura scritta, il suo CV e i certificati/diplomi.

parte II: Chi controlla i suoi dati personali, con quale finalità e su quale base giuridica?

Lei ha il diritto di sapere chi ha il controllo dei suoi dati e a chi può rivolgere richieste nel suo paese; lei ha il diritto di conoscere la finalità della raccolta e del trattamento dei suoi dati personali e la base giuridica a cui ci riferiamo.
Infine, Alpiq può collaborare con altre società per offrirle un'eccezionale esperienza quale cliente. Per questo motivo, possiamo condividere i suoi dati personali con terzi. Lei ha diritto di conoscere l'identità di questi terzi e in che modo salvaguardiamo i suoi diritti relativi alla riservatezza dei dati quando trasferiamo i suoi dati personali.

Il Titolare del trattamento dei suoi dati competente è:
Alpiq Energia Italia S.p.A.
P.IVA 12930940155
Via Stephenson, 73
20157 Milano (MI), Italia
E-mail: privacy.aei.ita@alpiq.com

Quale titolare del trattamento, Alpiq determina la finalità e i mezzi del trattamento dei suoi dati personali. Richieste concernenti i suoi dati personali possono essere inoltrate al titolare del trattamento dei dati competente.

Quali sono la finalità e la base giuridica per il trattamento dei suoi dati personali?

Quando visita il nostro sito internet:

veda la nostra informativa sui cookie.

Quando crea un account sul nostro sito internet:

Finalità: i dati personali che raccogliamo ci permettono di creare e gestire un account per lei sul nostro sito internet per facilitare l'uso del nostro negozio online.

Base giuridica: trattiamo i suoi dati personali sulla base del suo consenso a creare un account. Questo trattamento dei dati è legale in quanto necessario per mantenere il suo account. Può cancellare il suo account in qualsiasi momento.

Quando presenta una richiesta di contatto:

Finalità: i dati personali che raccogliamo ci permettono di trattare la sua richiesta specifica e di fornirle una risposta appropriata.

Base giuridica: ritenuto che raccogliamo i suoi dati personali in relazione al trattamento della sua richiesta, effettuiamo ciò sulla base del legittimo interesse.

Quando presenta una richiesta di informazioni dei media:

Finalità: i dati personali che raccogliamo ci permettono di trattare la sua richiesta e di fornirle una risposta appropriata.

Base giuridica: ritenuto che raccogliamo i suoi dati personali in relazione al trattamento della sua richiesta, effettuiamo ciò sulla base del legittimo interesse.

Quando si candida per un posto di lavoro:

Finalità: i dati personali che raccogliamo ci permettono di trattare le sue candidature.

Base giuridica: ritenuto che raccogliamo i suoi dati personali in previsione di un contratto di lavoro, effettuiamo ciò sulla base dei passi necessari per stipulare un contratto.

Avviso: non intendiamo trattare ulteriormente i suoi dati personali per finalità diverse da quelle summenzionate.

Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione:

Non utilizziamo i dati personali che raccogliamo da lei per adottare decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato. Inoltre, non trattiamo i suoi dati automaticamente al fine di valutare determinati aspetti personali.

Parte III: Chi sono i destinatari dei dati personali?

Alpiq può fornire i suoi dati personali a destinatari interni. A questi destinatari è consentito l'accesso ai suoi dati allo scopo di realizzare le finalità precedentemente descritte. All'interno di Alpiq esso può essere consentito alle seguenti categorie di destinatari:

- Relazioni con i media
- Marketing
- Risorse umane

Alpiq non condivide i suoi dati personali con alcun destinatario esterno (terze parti) che intende impiegarli per finalità di marketing diretto, a meno che non abbia acconsentito specificatamente a ciò.

Parte IV: Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali? Quali sono i diritti e come può esercitarli?

Per quanto tempo saranno conservati i suoi dati personali?

Non conserveremo nessun dato personale più a lungo di quanto lei abbia acconsentito o più a lungo di quanto necessario per raggiungere il nostro legittimo interesse. Al fine di garantire che i dati personali non siano conservati più a lungo del necessario, abbiamo stabilito dei limiti di tempo per la cancellazione, nonché un processo di revisione periodica.

Quali sono i suoi diritti e come può esercitarli?

Diritto di revocare il consenso: lei ha il diritto di revocare il suo consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento contattando Alpiq.

Diritto di opporsi al trattamento: lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano, compresa la profilazione. Alpiq si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali, salvo che possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui suoi interessi, diritti e sulle sue libertà o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Marketing diretto: il diritto di opporsi concerne, in particolare, il marketing diretto, che può includere la profilazione. Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali per questo genere di finalità di marketing.

Diritto di accesso: lei ha il diritto di ottenere la conferma se sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano. In tal caso, lei ha il diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati personali e alle informazioni relative al trattamento.

Diritto di rettifica: lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano, senza ingiustificato ritardo. Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati personali, senza ingiustificato ritardo, se non escluso dall'art. 17(3) RGPD.

Diritto di limitazione di trattamento: lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, se ricorre una delle seguenti ipotesi:

- Lei contesta l'esattezza dei dati personali.
- Il trattamento è illecito e lei richiede la limitazione anziché la cancellazione dei dati personali.
- Non abbiamo più bisogno dei suoi dati personali, ma lei richiede i dati per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- Lei si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi quale interessato.

Diritto alla portabilità dei dati: lei ha il diritto di ricevere, se fattibile, i dati personali che la riguardano forniti ad Alpiq in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.

Esercizio dei suoi diritti: Può esercitare i propri diritti semplicemente utilizzando il nostro modulo:

- Alpiq Ltd.: cliccare qui
- Alpiq Digital AG: cliccare qui
- Alpiq Energie Deutschland GmbH: cliccare qui
- Alpiq EcoPower AG: cliccare qui
- Alpiq Norway AS: cliccare qui
- Alpiq Finland Oy: cliccare qui
- Alpiq Wind Services EAD: cliccare qui
- Entegra Wasserkraft AG: cliccare qui
- Isento Wasserkraft AG: cliccare qui
- Vetrocom Ltd.: cliccare qui
- Alpiq Energie France: cliccare qui
- Alpiq Energía España S.A.U.: cliccare qui
- Alpiq Energia Italia S.p.A.: cliccare qui
- Alpiq Energia Bulgaria EOOD: cliccare qui
- Alpiq Energy SE: cliccare qui
- Alpiq Services CZ s.r.o.: cliccare qui
- Alpiq Csepel Kft.: cliccare qui
- Alpiq Csepeli Szolgáltató Kft.: cliccare qui

Come trattiamo i terzi a cui sono stati comunicati i suoi dati personali?

Avviso: Alpiq comunicherà ogni rettifica, cancellazione o limitazione di trattamento dei suoi dati personali a ciascun destinatario a cui sono stati comunicati i suoi dati personali, a meno che ciò non si dimostri impossibile o comporti un impegno sproporzionato. Su sua richiesta, la informeremo in merito a tali destinatari.

Parte V: Quali misure di sicurezza vengono applicate per proteggere i suoi dato personali?

Nessuna trasmissione internet è completamente sicura o priva di errori, né i dati conservati privi di aspetti vulnerabili. Tuttavia, le misure tecniche e organizzative che vengono applicate da noi e dai nostri partner garantiscono una sicurezza e riservatezza dei suoi dati personali adeguate, inclusa la prevenzione dall'accesso non autorizzato.

Impieghiamo una molteplicità di misure di sicurezza, inclusi un sofisticato criptaggio e strumenti di autenticazione per mantenere la sicurezza dei suoi dati personali. Le sue informazioni personali sono salvate in reti sicure e sono accessibili solo a un numero limitato di persone che sono tenute a mantenere riservate le informazioni. Tutte le informazioni fornite sono conservate su server sicuri.

Parte VI: Come può proporre un reclamo?

Diritto di proporre un reclamo al nostro partner locale per la privacy

In caso di reclami, contatti il nostro partner locale per la privacy:
Alpiq Energia Italia S.p.A.
Via Stephenson, 73
20157 Milano (MI), Italia
E-mail: privacy.aei.ita@alpiq.com

Diritto di proporre un reclamo alla nostra autorità di controllo
Lei ha il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo:

Italia
Garante per la protezione dei dati personali
Piazza di Monte Citorio n. 121
00186 Roma, Italia
Fax: (+39) 06.69677.3785
Centralino telefonico: (+39) 06.69677
E-mail: garante@gpdp.it
Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it

Parte VII: Disposizioni varie

Link ad altri siti internet

Il nostro sito internet può contenere link ad altri siti internet di terzi. Non siamo responsabili per le politiche sulla privacy di tali siti internet.

ALPIQ

Modifiche dell'informativa

Possiamo occasionalmente modificare la nostra informativa sulla privacy. In tal caso, pubblicheremo un avviso sul nostro sito internet per un periodo di 30 giorni.

Domande e feedback

Saremo lieti di ricevere le sue domande e i suoi commenti in merito alla nostra informativa sulla privacy, non esiti a contattarci (veda la Parte II).

Ultimo aggiornamento: novembre 2018